

WCHC-তে রোগীর অধিকার ও দায়িত্বসমূহ

WCHC-এর একজন রোগী হিসেবে আপনার অধিকারগুলোর মধ্যে রয়েছে:

- ◆ আপনার ব্যক্তিগত মর্যাদার মূল্যায়ন এবং আপনার গোপনীয়তার চাহিদার সুরক্ষার পাশাপাশি সৌজন্য ও সম্মানের সঙ্গে চিকিৎসা পাওয়ার অধিকার।
- ◆ প্রশ্ন ও অনুরোধের দ্রুত ও যুক্তিসঙ্গত জবাব পাওয়ার অধিকার।
- ◆ কে আপনাকে মেডিকেল পরিষেবা প্রদান করছে এবং কে সেবার জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত তা জানার অধিকার
- ◆ অনুরোধের ভিত্তিতে আপনার সেবাদানকারী পরিবর্তন করার অধিকার
- ◆ রোগীর জন্য দোভাষী আছে কি না সেটিসহ আর কী কী সহায়তা পরিষেবা বিদ্যমান রয়েছে তা জানার অধিকার।
- ◆ আপনার আচরণের ওপর কী কী নীতি ও বিধিমালা প্রযোজ্য তা জানার অধিকার।
- ◆ আপনার স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারী কর্তৃক, ডায়াগনসিস, চিকিৎসার পরিকল্পিত কোর্স, বিকল্পসমূহ, ঝুঁকি ও আরোগ্য লাভের সম্ভাবনা সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রাপ্তির অধিকার।
- ◆ আপনার সেবা সম্পর্কিত সিদ্ধান্ত গ্রহণে অংশগ্রহণ এবং আইন অনুযায়ী সরবরাহকৃত চিকিৎসা ব্যতীত যে কোনো চিকিৎসা প্রত্যাখান করার অধিকার।
- ◆ অনুরোধ অনুযায়ী, আপনার সেবার জন্য আর্থিক রিসোর্সগুলোর বিষয়ে পূর্ণাঙ্গ তথ্য ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ পাওয়ার অধিকার।
- ◆ আপনি যদি মেডিকেইড বা মেডিকেয়ারের জন্য যোগ্য হন, তাহলে স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারী অথবা স্বাস্থ্যসেবা কেন্দ্রটি মেডিকেইড বা মেডিকেয়ার অ্যাসাইনমেন্ট রেট গ্রহণ করে কিনা সে সম্পর্কে আপনার অনুরোধক্রমে এবং চিকিৎসা শুরুর আগেই জানার অধিকার আছে।
- ◆ অনুরোধ সাপেক্ষে, চিকিৎসার পূর্বে চিকিৎসা সেবার জন্য বিভিন্ন চার্জের একটি যুক্তিসঙ্গত হিসাব পাওয়ার অধিকার।
- ◆ যুক্তিসঙ্গতভাবে স্পষ্ট ও সহজবোধ্যভাবে বিশ্লেষিত বিলের কপি এবং, অনুরোধ সাপেক্ষে, চার্জসমূহের ব্যাখ্যা পাওয়ার অধিকার।
- ◆ বর্ণ, জাতিগত উৎস, ধর্ম, শারীরিক প্রতিবন্ধিত্ব অথবা পরিশোধের উৎস নির্বিশেষে, মেডিকেল চিকিৎসা অথবা

আবাসিক বন্দোবস্তে নিরপেক্ষভাবে সুযোগ পাওয়ার অধিকার।

- ◆ চিকিৎসা প্রদান না করলে অবনতি ঘটবে এমন যে কোনো জরুরী স্বাস্থ্যগত পরিস্থিতিতে চিকিৎসা পাওয়ার অধিকার।
- ◆ মেডিকেল চিকিৎসাটি পরীক্ষামূলক গবেষণার উদ্দেশ্যে করা হচ্ছে কিনা তা জানা এবং এ জাতীয় পরীক্ষামূলক গবেষণার প্রতি সম্মতি দেওয়া অথবা প্রত্যাখান করার অধিকার।
- ◆ যথাযথভাবে ব্যথা মূল্যায়ন ও ব্যবস্থাপনা লাভের অধিকার।
- ◆ অগ্রিম নির্দেশনাবলী সম্পর্কে তথ্য পাওয়া এবং অগ্রিম নির্দেশনাবলীর প্রতি সম্মতি জানানোর অধিকার
- ◆ আপনাকে সেবাদানকারী দলকে আপনার মতামত জানানোর অধিকার, যার মধ্যে অভিযোগও অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।
- ◆ মিশিগানের আইন অনুযায়ী, আপনার যে কোনো অধিকার লঙ্ঘন সংক্রান্ত অভিযোগ জানানোর অধিকার

WCHC-এর একজন রোগী হিসেবে, আপনার দায়িত্ব হলো:

- ◆ আপনার স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীকে আপনার স্বাস্থ্য সম্পর্কিত বর্তমান অসুবিধা, অতীতের অসুস্থতা, হাসপাতালে ভর্তি, ওষুধ ও অন্যান্য বিষয়ে আপনি যা জানেন তার সবকিছু জানানো।
- ◆ আপনার অবস্থার অস্বাভাবিক পরিবর্তনগুলো আপনার স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীকে জানানো।
- ◆ সক্রিয়ভাবে অংশগ্রহণ করা এবং আপনি নিজের পরিচর্যা পরিকল্পনাটি এবং আপনার কাছ থেকে কী প্রত্যাশা করা হয় তা অনুধাবন করেছেন কি না তা আপনার সেবাদানকারীকে জানানো
- ◆ আপনার স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীর সুপারিশকৃত চিকিৎসা পরিকল্পনা অনুসরণ করা।
- ◆ সাক্ষাতকারসমূহে ঠিকমত অংশ নেওয়া এবং, আপনি কোনো কারণে এটি করতে অসমর্থ হলে স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারী বা স্বাস্থ্যসেবা কেন্দ্রকে অবহিত করা
- ◆ চিকিৎসা প্রত্যাখান করা হলে অথবা সেবা পরিকল্পনাটি অনুসরণ করা না হলে, আপনার স্বাস্থ্যের পরিণতি সম্পর্কে জানানো।
- ◆ যত দ্রুত সম্ভব আপনার স্বাস্থ্যসেবার আর্থিক বাধ্যবাধকতাগুলো পূরণ করা হয়েছে তা নিশ্চিত করা।

WCHC-তে রোগীর অধিকার ও দায়িত্বসমূহ

- ◆ সেবা ও আচরণ সম্পর্কিত স্বাস্থ্যসেবা নীতি ও বিধিমালা অনুসরণ করা।
- ◆ সকল কর্মী ও অন্যান্য রোগীর সঙ্গে সম্মানজনক আচরণ করা।
- ◆ আপনার অ্যাপয়েন্টমেন্টে যাওয়া আসার পরিবহন প্রদান করা।

উপরোক্ত দায়িত্বসমূহ মেনে না চললে আপনাকে বাদ দেওয়া হতে পারে।